

AntrAciet, gevestigd aan Franseweg 80 3921 DK Elst (U), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.antraciet.com of www.opontdekkingsreis.com , Franseweg 80 3921 DK Elst (U) 085-0602067

Drs. A. T. Bongiovanni-Holleman is de Functionaris Gegevensbescherming van AntrAciet Zij is te bereiken via [info@antraciet.com](mailto:info@antraciet.com)

Persoonsgegevens die wij verwerken:

AntrAciet verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Schoolnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Voor het bestelformulier 'bestaande klant' Op Ontdekkingsreis:

- Klantnummer
- BRIN-nummer van de school

AntrAciet verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- AntrAciet verzamelt/verwerkt via haar website geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Het is uitsluitend mogelijk via [www.antraciet.com](http://www.antraciet.com) het contactformulier in te vullen. Dit formulier wordt uitsluitend gebruikt om contact met u op te nemen en de informatie wordt niet opgeslagen/bewaard. AntrAciet verstuurt geen nieuwsbrieven o.i.d. digitaal, ook daarvoor is geen database/bestand aanwezig. Het is uitsluitend mogelijk via [www.opontdekkingsreis.com](http://www.opontdekkingsreis.com) het contactformulier of het bestelformulier in te vullen. Dit formulier wordt uitsluitend gebruikt om contact met u op te nemen en de informatie wordt niet opgeslagen/bewaard. Het bestelformulier, zowel van nieuwe als bestaande klant wordt gebruikt om de bestelling op orde te brengen en te verzenden. De gegevens daarvan worden bewaard in de administratie van AntrAciet voor een volgend contact en te kunnen factureren.

AntrAciet verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

Geautomatiseerde besluitvorming:

AntrAciet neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van AntrAciet) tussen zit. AntrAciet gebruikt deze computerprogramma's of -systemen niet.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

AntrAciet bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

De bewaartermijn van dossiers is 15 jaar of zoveel langer als nodig is voor de zorg van een goed pedagoog (Artikel 34 - Beroepscode 2017). Informatie die in dossiers staat is o.a.:  
persoonsinformatie (geboortedatum, bsn, adres, naam en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, evt. zorggeschiedenis, behandellogboek, onderzoeksresultaten en werkaantekeningen)

E-mailadressen en telefoonnummers die via ons contactformulier of mailbox binnen komen zullen maximaal 2 jaar bewaard worden. Wanneer klanten opnieuw contact met ons zoeken kunnen wij zo de eventuele zorg snel oppakken. Na deze periode zal deze informatie verwijderd worden.

Delen van persoonsgegevens met derden:

AntrAciet verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

AntrAciet gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door AntrAciet en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@antraciet.com](mailto:info@antraciet.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. AntrAciet wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

AntrAciet neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ons op: [info@antraciet.com](mailto:info@antraciet.com).

AntrAciet heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

Niets wordt in de cloud bewaard.

Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall: SSL en Eset beveiligen onze laptops.